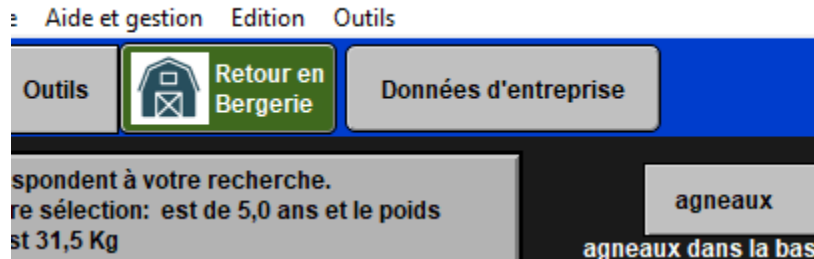



Configurez votre courriel dans BerGère

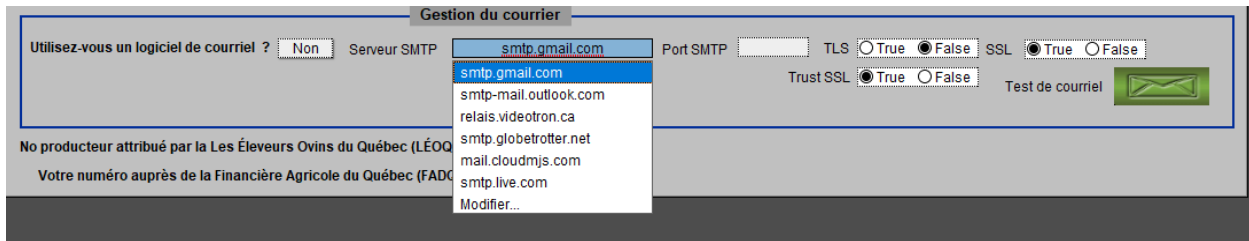
- 1) À partir d'une fiche du cheptel, accédez aux « Données d'entreprise » :



- 2) L'adresse courriel utilisée par BerGère (champ orangé) fait partie de votre licence. Seul votre administrateur peut modifier cette adresse.
- 3) La section de configuration de courrier se trouve au bas de la page du premier onglet des données d'entreprise et se nomme « Gestion du courrier »
 - a. Utilisez-vous un logiciel de courrier ?
 - i. Répondez « Oui » si sur votre ordinateur, vous utilisez un logiciel de courriel tel que Microsoft mail (plus disponible sur Windows 10) ou l'application « Outlook ». NOTE : L'application de courrier Outlook n'est pas une adresse courriel comme adresse@outlook.com . Il ne faut pas mélanger l'application (qui fait partie de la suite de logiciels de Office) et une adresse courriel. Le logiciel Outlook est accessible par l'icône :

 1. Si vous choisissez cette option, chaque fois que BerGère envoie un courriel, l'application s'ouvrira et vous devrez cliquer « envoyer » pour poster le mail
 2. L'avantage de ce choix est que vous n'avez pas à faire de configuration dans BerGère, cette dernière est faite dans l'appli de courrier
 3. BerGère ne peut utiliser la nouvelle appli « Mail » de Windows 10
 - b. Vous n'utilisez pas d'application de courrier sur votre PC, (vous envoyez vos courriel via le WEB ou votre mobile), ou vous avez une appli mais ne désirez pas l'utiliser pour BerGère, alors :
 - i. Choisissez « Non »
 1. On vous demandera d'entrer votre mot de passe de courrier
 2. Vous devrez configurer votre application : serveurs STP, Port etc...

NOTE : EN choisissant « Non », les messages de BerGère sont envoyés directement et plus rapidement que lorsque vous passez par une application de courrier. De plus, selon la configuration de votre PC, il arrive qu'une appli de courrier peut entrer en conflit avec BerGère. Il est donc recommandé d'utiliser préférentiellement l'option sans appli de courrier (choix Non)

- 1) Configurer le serveur SMTP: Le système est prêt à accepter les adresses courriel les plus fréquentes :
 - a. Hotmail.com, Hotmail.ca, outlook.com, outlook.ca, livemail.ca: le nom du serveur fait déjà partie de la liste déroulante: smtp-mail.outlook.com
 - b. Gmail.com : Le serveur est smtp.gmail.com aussi dans la liste
 - c. Pour les autres adresses: vous devez soit vérifier sur le WEB ou contacter votre fournisseur pour obtenir l'adresse SMTP du serveur sortant de courrier et l'ajouter à la liste déroulante par le choix « modifier » au bas de la liste. Vous l'entrez ensuite dans le champ approprié

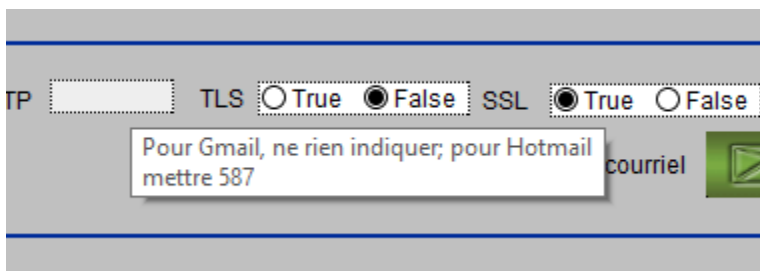


Note importante: Si vous avez un courriel @gmail.com, votre compte doit être configuré pour accepter “les applications moins sécuritaires”. Vous faites ceci en accédant aux paramètres de votre compte, section “Pop et IMAP”, et au bas, sous « Configurez votre client de messagerie », instruction de configuration : accédez à « Impossible de me connecter à mon client de messagerie » et à l'étape 2 :

- Autoriser les applications moins sécurisées : si vous n'utilisez pas la validation en deux étapes, vous devrez peut-être autoriser les applications moins sécurisées à accéder à votre compte.

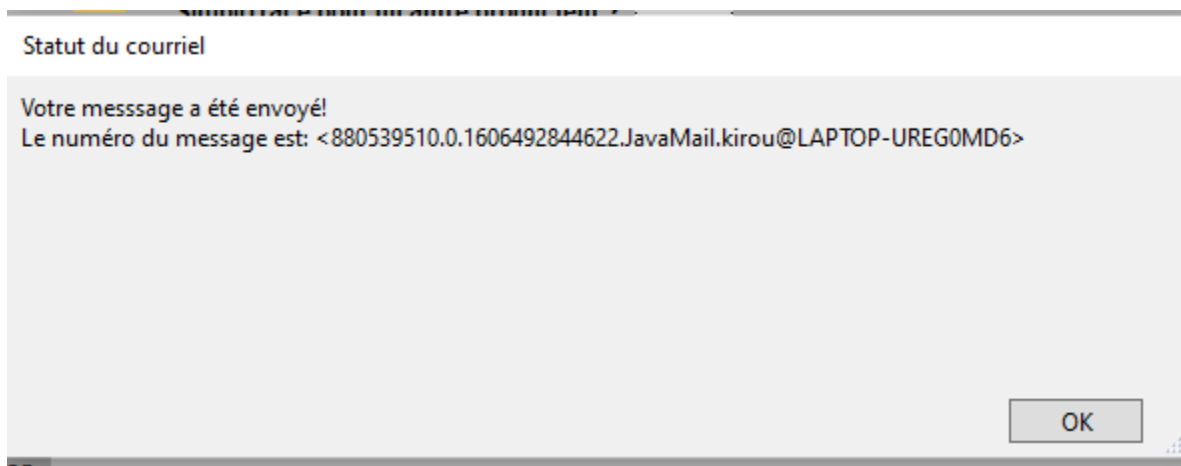
Autorisez les appli moins sécurisées à accéder à votre compte. Ne soyez pas inquiets, ceci n'affecte pas la sécurité de votre compte car c'est une façon pour Google d'assurer que tout passe par eux !

Pour les prochaines sections, lorsque vous placez le curseur sur le champ à configurer, vous avez une aide en ligne:



- 2) Configuration du port SMTP
 - a. Gmail : laissez vide
 - b. Hotmail, livemail ou outlook: entrez 587

- c. Autres: vérifiez sur le WEB ou demandez à votre fournisseur de service
- 3) Configuration TLS:
 - a. Gmail: False
 - b. Hotmail, livemail / Outlook: True
 - c. Autres: vérifiez sur le WEB ou demandez à votre fournisseur de service
- 4) Configuration SSL:
 - a. Gmail: True
 - b. Hotmail, livemail / Outlook: False
 - c. Autres: vérifiez sur le WEB ou demandez à votre fournisseur de service
- 5) Configuration Trust SSL:
 - a. Gmail: True
 - b. Hotmail, livemail / Outlook: True
 - c. Autres: vérifiez sur le WEB ou demandez à votre fournisseur de service
- 6) La dernière étape consiste à vérifier si tout fonctionne : cliquez sur l'enveloppe verte « Test de courriel »
 - a. Si vous utilisez un logiciel de courrier (vous avez répondu "Oui" à l'étape 3: Votre appli de courrier ouvre et vous cliquez sur « envoyer » pour recevoir dans votre boîte courriel le message test de BerGère
 - b. Si vous avez répondu "Non" à l'étape 3: Vous pourrez voir une barre de défilement et aurez un avis de message transmis tel que :



Si vous avez un message d'erreur, vérifiez votre mot de passe et la configuration et si ça ne fonctionne toujours pas, communiquez avec votre administrateur

Vous changez de mot de passe de courrier ?

Si vous n'utilisez pas de logiciel de courrier (réponse « Non »), refaites le choix « Non » pour ouvrir la demande d'inscription de votre nouveau mot de passe, entrez-le et faites la vérification de l'étape 6