

Utilisation du C-One²

Pour les informations concernant votre appareil, et avant de débuter, veuillez consulter le guide de démarrage rapide du C-One² dans la section « documentation » du site www.logicielbergere.com

L'appareil est déjà configuré et prêt à utiliser avec le logiciel AndrOvin.

Les boutons de scan permettent de lire les identifiants directement dans l'application et le bouton noir entre le bouton d'alimentation et le scan du côté gauche de l'appareil donne un accès au logiciel AndrOvin (vous pouvez aussi cliquer sur l'icône AndrOvin) :



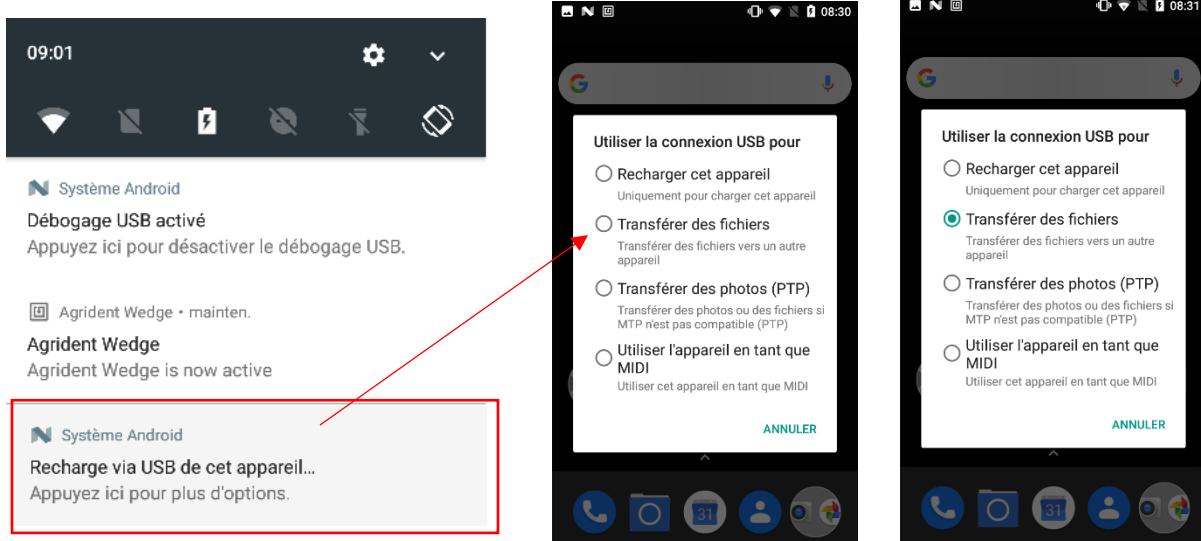
Lors de votre première utilisation, vous devez de plus configurer votre accès internet ainsi que votre courriel comme vous le feriez pour tout nouvel appareil.

Ceci vous permettra d'envoyer les fichiers contenant vos transactions AndrOvin vers votre PC afin de les intégrer dans BerGère.

Connexion au PC :

Raccordez le câble USB dans la prise au-dessous de l'appareil et au port de votre PC. Si vous ne voyez pas de connexion s'établir avec le PC, procédez de la façon suivante afin d'établir le mode de partage de fichiers:

Déroulez le bandeau de notification Android, (glissez l'écran vers le bas) cliquer la notification "N System Android Recharge via USB de cet appareil... Appuyez ici pour plus d'options." et sélectionner l'option 2/4 "Transférer des fichiers".

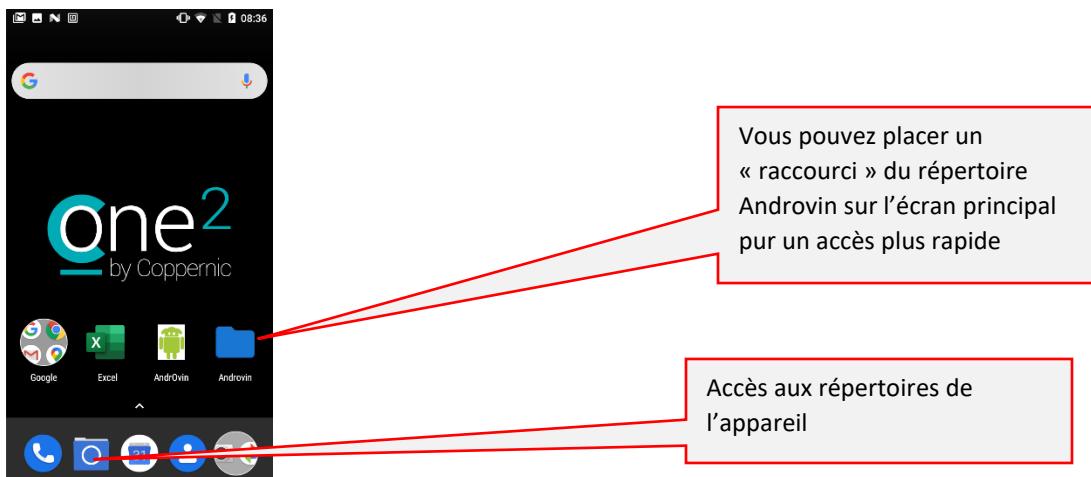


Vous devriez "voir" l'appareil dans la liste des appareils connectés dans Windows

Pour accéder au répertoire « AndrOvin » du C-One² :

À l'écran principal, l'icône de fichier permet d'accéder à tous les répertoires de votre appareil. Repérez le répertoire « AndrOvin » et déposez-y les fichiers en provenance de BerGère afin d'activer votre licence AndrOvin. Notez que l'application fonctionne en concordance avec votre licence de BerGère. Vous devez donc obligatoirement réimporter les données de BerGère lorsque vous renouvezlez votre licence.

De toutes façons, il est de bonne pratique d'importer régulièrement vos données de BerGère dans le mobile afin d'avoir une base de données à jour.



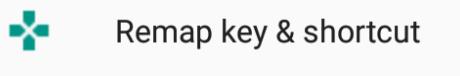
Configuration des boutons de scan :

Advenant que les boutons de scan venaient à se déprogrammer, procédez comme suit pour rétablir le raccordement :

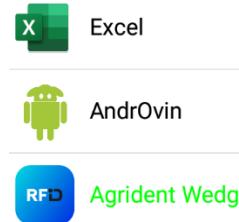
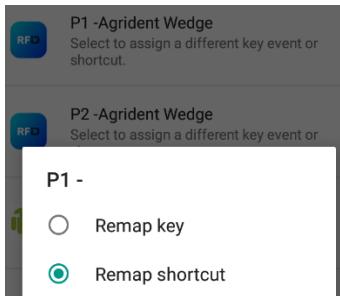
- 1) Accédez au menu de paramètres de l'appareil



- 2) Option « Remap key & shortcut »



- 3) Cliquez sur la fonction de bouton à programmer et pour les boutons de scan (boutons bleus P1 et P2), choisir « remap shortcut »



- 4) sélectionnez le programme « Agrient Wedge » dans la liste de programmes

Si vous désirez modifier les paramètres de scan (durée etc...) ouvrez l'icône de programme « AW Settings » et sélectionnez les paramètres voulus. Le scan est déjà paramètré de façon appropriée lorsque vous recevez l'appareil.

Pour Utiliser AndrOvin, vous devez importer vos données de BerGère, ce qui active la licence. L'utilisation d'AndrOvin (voir les infos sur le WEB), est sujette à votre licence de BerGère et ne fonctionnera pas si votre licence BerGère est inactive.

Attention : Vous devez porter une attention particulière au connecteur USB sous l'appareil comme pour tout téléphone normal. Si ce dernier devenait encrassé, il deviendrait impossible de raccorder l'appareil au PC ou de le recharger. Nous recommandons fortement l'utilisation de la base (docking) et de l'étui pour prévenir tout défaut d'opération. La perte de connexion due à de la saleté accumulée dans le connecteur n'est pas couverte par la garantie.

Finalisez votre installation en configurant votre accès WIFI et le courriel. Un accès mail est requis si vous désirez transférer vos transactions par courriel (les enveloppes dans l'écran d'exportation des transactions)

Installation du logiciel de soutien à distance

De façon à recevoir du soutien à distance sur votre C-One2, vous devez installer le logiciel AnyDesk. Lorsque vous aurez configure votre accès internet et votre courriel sur votre mobile, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

- 1) Accédez le "Play Store" parmi les applications
- 2) Téléchargez et installez Anydesk
- 3) Téléchargez et installez "Anydesk control service ad1"
- 4) Accédez à vos "paramètres" sur le C-One2
- 5) Allez au menu "Accessibilité"
- 6) Choisissez l'item "Anydesk Control Service AD!" et activez-le



Votre mobile est prêt pour recevoir du soutien en ligne.

La garantie :

Votre C-One2 est garanti pièces et main d'œuvre pour un an. Ceci inclus l'antenne, le bris de vitre etc. Par contre, vous demeurez responsables de payer les frais de poste vers et du centre de réparation. Concernant la batterie, cette dernière est garantie selon la description du document « C_One2_Conditions Générales de Services » disponible sur demande ou sur le site www.logicielbergere.com Ce document précise ce qui est inclus comme ce qui est exclus de la garantie.

Plans de service prolongé

Si désiré, vous pouvez choisir un des 3 plans de garantie prolongée qui couvre votre équipement au complet. Les plans sont comme suit et le prix de chacun est aussi disponible sur www.logicielbergere.com Vous devez obligatoirement commander un plan prolongé dans l'année de garantie initiale, préféablement dans les premiers 3 mois de votre achat.

- CPC-COM-C-ONE-3A-SILVER Contrat de prolongation de garantie 3 ans
- CPC-COM-C-ONE-4A-SILVER Contrat de prolongation de garantie 4 ans
- CPC-COM-C-ONE-5A-SILVER Contrat de prolongation de garantie 3 ans

Description des plans de service prolongé : « SILVER Level » - C-One contrat de maintenance incluant: La réparation de matériel défectueux ou endommagé accidentellement- priorité au « help desk » en France et création d'un billet de service en dedans de 2 heures. Réparations effectuées à l'intérieur de 3 jours ouvrables et reconfiguration de l'appareil.

Pour faire une demande de réparation :

Pour toute demande de service, vous devez compléter le formulaire à l'adresse ci-dessous. Le numéro de série qui est requis se trouve au dos de votre appareil. Vous devez attendre la réception du RMA avant d'envoyer votre équipement pour réparation. Le délai de réparation pour les équipements sous garantie est de 10 jours ouvrables et 3 jours pour les garanties prolongées

<https://www.coppernic.fr/espace-client-fr/reparation-de-materiel-usa-canada-latam-fr/>

Le centre de réparation est :

InstaRep

Attn: Christian Cormier

158 rue St-Joseph, suite # 5,
Sainte-Martine, Qc, J0S 1V0

www.instarep.ca